

Polityka prywatności i plików cookies

Polityka dotyczy gromadzenia i wykorzystywania informacji o użytkownikach strony bonne-sante.pl [„serwis”] oraz mediów społecznościowych:

Facebook – facebook.com/OdkryjSiebieNaNowo

Instagram - <https://www.instagram.com/bonnesantepolska>

TikTok - <https://www.tiktok.com/@bonnesantepolska>

Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest firma: Gabinety Dietetyczne Bonne Sante Sp. z o.o., ul. Staszica 4, 38-200 Jasło – dalej Bonne Sante.

Zasady gromadzenia danych

Podczas przeglądania stron serwisu zbierane są dane dotyczące odwiedzin, np. dane wyszukiwarki oraz zapytania, która skierowały użytkownika do serwisu, informacje o czasie spędzonym w serwisie, liczba przejranych stron, czas spędzony na poszczególnych stronach. Są to informacje, które pozwalają dostosowywać serwis do potrzeb użytkowników i wyświetlać pożądane treści, ale także zwiększyć skuteczność działań marketingowych. Za zgodą użytkownika, umożliwiamy także pozostawienie danych, niezbędnych do wysłania mu newslettera.

Bonne Sante zbiera też dane przekazane bezpośrednio przez użytkownika, np. poprzez wiadomość e-mail lub w ramach rozmowy telefonicznej.

Jeżeli użytkownik korzysta z mediów społecznościowych, Bonne Sante otrzymuje informacje dotyczące jego reakcji oraz aktywności, komentarze, a także wiadomości przekazywane w ramach wewnętrznych komunikatorów. Ponadto media społecznościowe dostarczają informacje analityczne oraz statystyczne dotyczące użytkowników.

Zasady wykorzystania danych

Dane zbierane automatycznie są wykorzystywane w celu zwiększenia bezpieczeństwa serwisu, w celach statystycznych i dostosowania treści do preferencji użytkowników i marketingu, a także wysyłania zamówionego newslettera.

Bonne Sante przetwarza także dane użytkownika w ramach mediów społecznościowych Facebook, Instagram i TikTok w związku z wizytami użytkownika na jego stronach prowadzonych w ramach tych serwisów. W takim przypadku Bonne Sante przetwarza dane w celu umożliwienia kontaktu w ramach tych serwisów, a także prezentowania i reklamowania swoich usług.

Gdy użytkownik przekazuje dane bezpośrednio, są wykorzystywane w celach, w jakich zostały zebrane.

Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych każdej osobie fizycznej przysługuje prawo żądania: dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w artykułach 15-22 RODO.

Prawo do wycofania zgody: Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Bonne Sante na podstawie zgody, przysługuje prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Działanie nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

Do kogo kierować żądania

Żądania należy kierować na adres korespondencyjny Bonne Sante lub e-mailem na adres: biuro@bonne-sante.pl

Ponadto, jeśli nie zgadzasz się ze sposobem przetwarzania danych przez Bonne Sante, możesz złożyć na niego skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) lub listownie ul. Stawki 2, Warszawa).

Cele i podstawy przetwarzania danych

- Użytkownicy serwisu internetowego: Podstawą do przetwarzania danych osobowych użytkowników, którzy kontaktują się z Bonne Sante jest dobrowolnie wyrażona zgoda, poprzez świadome działanie, jakim jest kontakt poprzez telefon lub e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także prawnie usprawiedliwiony interes Bonne Sante, jakim jest prowadzenie kontaktów biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie odbywa się w celu realizacji kontaktu, w tym przedstawienia oferty na usługi, na żądanie użytkownika. Na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, Bonne Sante przetwarza także dane zgromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii w związku z marketingiem produktów i usług.
- Klienci oraz kontrahenci: przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie klienta / kontrahenta przed zawarciem umowy, a także w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Bonne Sante, w szczególności w związku z przepisami prawa o podatku dochodowym i podatku od towarów i usług. Niektóre dane mogą być także przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, np. w celu umożliwienia szybszego kontaktu. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności, podstawą przetwarzania jest prawnie usprawiedliwiony interes Bonne Sante (art. 6 ust. 1 lit. a, b, c, f RODO).
- Kandydaci do pracy - dane będą przetwarzane w celach związanych z rekrutacją, na podstawie przepisów Kodeksu Pracy, a także na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody w zakresie wykraczającym poza wymagane przepisami, które kandydat przekaże dobrowolnie wraz z przesłaną aplikacją (art. 6 ust. 1 lit. a, c oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Kandydat może także wyrazić zgodę na przyszłe procesy rekrutacji.
- Osoby zainteresowane współpracą: w przypadku kontaktu w związku z możliwością nawiązania współpracy na podstawie umowy cywilnoprawnej, Bonne Sante będzie przetwarzać przekazane dane (np. przez formularz na stronie) w celach związanych z

rozważeniem zawarcia umowy. Dane mogą być także przetwarzane na potrzeby przyszłych procesów rekrutacji, jeśli kandydat wyrazi zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a, b).

- Użytkownicy serwisów w mediach społecznościowych - dane są przetwarzane w celu kontaktu, odpowiedzi na pytania, złożenia oferty na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, jaką jest świadome działanie w postaci wysłania wiadomości, a także prawnie uzasadnionego interesu Bonne Sante związanego z zapewnieniem ciągłości działań biznesowych (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. a, f RODO).
- Odbiorcy newslettera – przetwarzamy ich dane w celu realizacji usługi elektronicznej (wysyłki newslettera), na podstawie zawartej z odbiorcą umowy o świadczenie usług elektronicznych, a także zgody na otrzymywanie w treści newslettera informacji o charakterze marketingowym (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO).

Obowiązek lub dobrowolność podania danych oraz konsekwencje niepodania danych

Podanie danych przez:

- Użytkowników Serwisu internetowego jest dobrowolne. Niepodanie danych lub podanie danych niekompletnych może utrudnić lub uniemożliwić kontakt oraz udzielenie odpowiedzi na zadane pytania.
- Klientów/kontrahentów w zakresie danych niezbędnych do zawarcia umowy jest wymogiem przepisów kodeksu cywilnego, ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością skutecznego zawarcia umowy, danych niezbędnych do wystawienia faktury jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa podatkowego, ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością rozliczenia; danych kontaktowych jest dobrowolne, a ich niepodanie może utrudnić lub spowolnić wzajemne relacje biznesowe.
- Kandydatów do pracy jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa pracy w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonywania pracy na danym stanowisku, niepodanie danych uniemożliwi udział w procesie rekrutacji; w zakresie danych dodatkowych podanych na podstawie wyrażonej zgody, ich podanie nie jest niezbędne, a niepodanie nie będzie miało wpływu na przebieg procesu rekrutacji.
- Osób zainteresowanych współpracą jest dobrowolne, jednak stanowi warunek oceny przesłanej oferty współpracy.
- Użytkowników stron prowadzonych w mediach społecznościowych w zakresie danych kontaktowych jest dobrowolne, a ich niepodanie będzie skutkowało ograniczeniem prowadzenia korespondencji w ramach serwisów.
- Odbiorców newslettera jest dobrowolne, ale stanowi warunek korzystania z usługi.

Czas przechowywania danych

- Użytkowników: dane osobowe użytkowników, którzy kontaktują się w sprawie możliwości świadczenia usług do czasu zakończenia kontaktu oraz wygaśnięcia ewentualnych roszczeń. W celach dokumentacyjnych dane mogą być przechowywane do 6 lat.

- Klientów/kontrahentów: do czasu zakończenia realizacji umowy, a następnie przez okres określony w obowiązujących przepisach prawa w związku z obowiązkami Bonne Sante w zakresie archiwizacji dokumentów i rozliczeń podatkowych.
- Kandydatów do pracy: do 6 miesięcy od zakończenia rekrutacji lub 2 lata w przypadku wyrażenia zgody na dalsze przetwarzanie do innych procesów rekrutacji.
- Osób zainteresowanych współpracą: do 6 miesięcy od otrzymania oferty współpracy lub 2 lata w przypadku wyrażenia zgody na uwzględnienie oferty w prowadzonych w przyszłości rekrutacjach.
- Użytkowników mediów społecznościowych: do czasu wycofania zgody lub usunięcia konta w danym serwisie społecznościowym.
- Odbiorców newslettera – do momentu wycofania zgody lub zaprzestania świadczenia usługi.

Informacja o podmiotach, którym dane mogą być ujawniane

Bonne Sante może udostępniać dane:

- Użytkowników – podmiotom zapewniającym prawidłową obsługę serwisu oraz Google Ireland Ltd w związku z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i reklamowych (szczegółowa informacja poniżej).
- Klientów i kontrahentów – bankom, firmom ubezpieczeniowym, podwykonawcom usług, operatorom pocztowym i firmom kurierskim.
- Użytkowników serwisów w mediach społecznościowych – odpowiednio firmie Meta Platforms Ireland Ltd /TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia oraz ich partnerom na zasadach określonych poniżej.
- Odbiorców newslettera – dostawcy programu do wysyłania newslettera.

Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane użytkowników serwisu są przesyłane do USA, w związku z wykorzystaniem na stronie narzędzi reklamowych oraz analitycznych od Google. W USA obowiązują inne niż w UE przepisy dotyczące ochrony prywatności, w szczególności organy rządowe mają o wiele szerszy zakres uprawnień w zakresie dostępu i analizy danych użytkowników. W związku z tym przepisy RODO wymagają wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń przekazywania danych do USA. Transfer danych przez Google jest realizowany w oparciu o Ramy Prywatności UE-USA oraz potwierdzony z nimi certyfikat zgodności dla Google, które mają zagwarantować poszanowanie Twojej prywatności na poziomie wymaganym przez RODO. Informacje o zasadach działania Ram Prywatności są dostępne tutaj: https://poland.representation.ec.europa.eu/news/ochrona-danych-miedzy-ue-usa-2023-07-12_pl

Informacja o zasadach udostępniania danych w ramach cookies i podobnych technologii

Użytkownik może wyłączyć pliki cookies w ustawieniach przeglądarki. Nie będą one miały wpływu na przeglądanie treści dostępnych w serwisie. Serwis wykorzystuje cookies oraz podobne technologie dostarczane przez Google.

Serwis korzysta z następujących plików cookies:

Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.

Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika. Odnośniki do innych stron

Bonne Sante nie ponosi odpowiedzialności za zasady działania i polityki prywatności innych stron, do których użytkownik może przejść poprzez odnośniki dostępne w serwisie.

Narzędzia Google

Administratorem danych osobowych użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii jest Google Ireland Limited, chyba że w Informacjach na temat ochrony prywatności dotyczących konkretnej usługi wskazano inaczej.

Do analizy ruchu w Serwisie jest wykorzystywany Google Analytics, którego działanie polega na gromadzeniu i analizie zachowań użytkowników Serwisu.

Dane gromadzone przez narzędzie: lokalizacja, źródło wizyt, czas spędzony na stronie, ruch na stronie, słowa kluczowe, które odesłały użytkownika do witryny, przeglądane przez użytkownika strony, zanonimizowany adres IP, dane demograficzne.

Analiza danych statystycznych jest wykorzystywana do wyświetlania treści oraz wprowadzania zmian w Serwisie oraz mediach społecznościowych, w celu zwiększenia aktywności Użytkowników oraz w celach marketingowych. Google umożliwia skorzystanie z praw przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO. Zasady skorzystania z tych praw zostały określone tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>. W celu wyłączenia opcji śledzenia przez narzędzia Google należy pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki dostępny na: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Google Tag Manager

Bonne Sante wykorzystuje także Tag Manager na zasadach określonych w polityce Google <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>

Dane gromadzone przez narzędzie: lokalizacja, Źródło wizyt, czas spędzony na stronie, ruch na stronie, słowa kluczowe, które odesłały użytkownika do witryny, przeglądane przez użytkownika strony, zanonimizowany adres IP, dane demograficzne.

Analiza danych statystycznych jest wykorzystywana do wyświetlania treści oraz wprowadzania zmian w serwisie, w celu zwiększenia aktywności Użytkowników. Google umożliwia skorzystanie z praw przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO. Zasady skorzystania z tych praw zostały określone tutaj: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>

W celu wyłączenia opcji śledzenia przez narzędzia Google należy pobrać i zainstalować dodatek do przeglądarki dostępny na: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Franczyzobiorcy Bonne Sante

Bonne Sante jako administrator danych osobowych, w ramach świadczonych usług może udostępniać dane osobowe zbierane przez formularze reklamowe z narzędzi takich jak Facebook Ads swoim partnerom franczyzowym (tj. franczyzobiorcom prowadzącym gabinety dietetyczne) w celu skontaktowania się z osobami, które wyraziły zainteresowanie umówieniem wizyty w danym gabinecie. Dane te są przekazywane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Bonne Sante w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej oraz na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika podczas wypełniania formularza.

Franczyzobiorcy Bonne Sante, jako odbiorcy danych, są zobowiązani do przestrzegania zasad RODO oraz wykorzystywania danych wyłącznie w celach związanych z realizacją usług dietetycznych, do których użytkownik wyraził zgodę. Bonne Sante zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom bez zgody użytkownika, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wymagane prawem.

Informacja dla użytkowników mediów społecznościowych

Informacje ogólne

- Podczas przeglądania mediów społecznościowych (niezależnie od tego, czy Użytkownik jest zalogowany, czy nie) jego dane są gromadzone przez stronę, aby móc dostarczyć mu reklamy Meta Platforms / Tikok oraz jego partnerów.
- Zasady wykorzystania danych Użytkowników mediów społecznościowych określają polityki prywatności poszczególnych serwisów społecznościowych.

- Gdy Użytkownik korzysta z serwisu społecznościowego, jego właściciel również przetwarza jego dane.

Zmiany

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.