

## Regulamin korzystania z kuracji dietetycznej w Bonne Santé

1. Złożenie zamówienia Kuracji Dietetycznej jest równoznaczne z zawarciem umowy na skorzystanie z Kuracji Dietetycznej, a okres korzystania z Kuracji Dietetycznej jest zależny od Klienta.
2. Spotkania z dietetykiem odbywają się po wcześniejszym umówieniu terminu.
3. Zgodnie z metodologią Bonne Santé, wizyty odbywają się 1x w tygodniu i nie istnieje możliwość przedłużenia kuracji ze względu na nieobecność i niewykorzystaną wizytę w danym tygodniu, gdyż wizyty nie przenoszą się na kolejny miesiąc.
4. W przypadku konieczności zmiany terminu wizyty, Klient jest proszony o poinformowanie dietetyka przynajmniej 24 godziny przed planowaną zmianą terminu spotkania.
5. Jeśli Klient nie ma możliwości odbyć wizyty w umówionym terminie, dietetyk dołoży wszelkich starań, aby znaleźć inny termin w obrębie tego samego tygodnia lub przeprowadzi wizytę on-line, aby konsultacja nie przepadła.
6. W sytuacji kiedy dietetyk prowadzący kurację przebywa na urlopie lub jest chory, a w gabinecie nie przyjmuje dietetyk na zastępstwie, wizyty zostają przesunięte na kolejne tygodnie.
7. Płatność za pierwszy miesiąc kuracji odbywa się podczas pierwszej wizyty lub przy odbiorze zaleceń dietetycznych, po wcześniejszym wpłaceniu zaliczki.
8. Kolejne płatności za kurację odbywają się podczas ostatniej wizyty w ramach aktywnego miesiąca kuracji, po wcześniejszym przypomnieniu w SMS-ie o zbliżającym się terminie płatności.
9. Płatność za kurację dietetyczną pobierana jest z góry, za cały miesiąc. Nie ma możliwości płatności ratalnie. Koszt Kuracji jest wskazany w Zamówieniu Kuracji Dietetycznej, przekazywanej Klientowi podczas pierwszej wizyty.
10. Dietetyk nie jest osobą odpowiedzialną za efekty kuracji, ale dołoży wszelkich starań, aby były one jak najlepsze. Efekty kuracji są zależne przede wszystkim od tego, czy Klient realizuje zalecenia żywieniowe.
11. Z usługi analizy składu ciała może skorzystać tylko i wyłącznie osoba, dla której nie ma przeciwwskazań zdrowotnych, tzn. metalowe urządzenia w ciele (np. rozrusznik serca) lub ciąża. Klient jest informowany o przeciwwskazaniach przed skorzystaniem z analizy oraz ryzykach dla jego życia lub zdrowia. W przypadku zignorowania przeciwwskazań dietetyk nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z wykonania analizy składu ciała, pomimo przeciwwskazań, o których Klient został poinformowany.
12. Skuteczność Kuracji Dietetycznej zależy od informacji przekazywanych przez Klienta podczas spotkań z Dietetykiem. W szczególności na potrzeby opracowania skutecznej Kuracji, Klient może zostać poproszony o przekazanie informacji dotyczących jego stylu życia, nawyków żywieniowych oraz zdrowia. Podanie tych informacji jest dobrowolne i odbywa się na podstawie zgody klienta.